

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite | ☐ Maître / Maîtresse de maison de retraite |
| ☐ Maître / Maîtresse de maison d'établissement à caractère social | ☐ Maître / Maîtresse de maison familiale |
| ☐ Maître / Maîtresse de maison dans une unité de vie pour personnes âgées | ☐ Technicien / Technicienne Intervention Sociale et Familiale -TISF- |

Définition

Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.

Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF- ou le certificat d'aptitude aux fonctions de Travailleuse Familiale pour le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF-.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau V (CAP Assistant technique en milieu familial et collectif - ATMFC, CAP Petite enfance, BEP Accompagnement, Soins et Services à la Personne - ASSP, Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social - DEAES - précédemment Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale -DEAVS, ...) pour le Maître de maison.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile des bénéficiaires ou au sein de structure d'accueil en relation avec de multiples intervenants (autres travailleurs sociaux, équipe éducative, personnel médical, ...).

L'activité varie selon le mode d'intervention (à domicile, en structure d'accueil) ou selon le type de public (familles, personnes âgées, jeunes, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne	S	☐ Techniques de repassage
☐ Identifier les besoins en matière d'éducation des enfants	Is	☐ Analyse des risques
☐ Analyser la situation et les besoins de la personne	Sc	☐ Aide au maintien à domicile
☐ Préparer un plateau repas	R	☐ Règles de gestion de budget familial
☐ Réaliser le ménage au domicile d'une personne	Rc	☐ Techniques pédagogiques

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Effectuer les courses d'une personne ☐ Réaliser ou mettre en place la prise en charge des enfants (aide aux devoirs, soins quotidiens, activités d'éveil, appui à la fonction parentale ...) ☐ Conseiller la personne dans ses activités de la vie quotidienne ☐ Apporter un soutien et des conseils à des patients ☐ Accompagner une personne dans les actes de la vie civile ☐ Détecter des situations d'endettement ☐ Détecter des situations à risques (maltraitance, harcèlement, ...) et orienter les personnes vers un médecin, psychologue, ... ☐ Orienter une personne vers des partenaires relais ☐ Réaliser le bilan des actions, proposer des axes d'amélioration à la personne et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés ☐ Accompagner le maintien de l'autonomie d'une personne ☐ Organiser le planning des activités ☐ Rédiger un écrit professionnel	Rc S S S S Is Is S C Sc C C	☐ Techniques de gestion du stress ☐ Techniques d'écoute et de la relation à la personne ☐ Règles d'hygiène et de sécurité ☐ Conduite de projet en intervention sociale ☐ Organisation du système sanitaire et social ☐ Psychologie ☐ Procédures et circuits administratifs ☐ Caractéristiques socio-culturelles des publics ☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accompagner des familles fragilisées ☐ Intervenir auprès de jeunes en difficulté ☐ Intervenir auprès de malades psychiatriques ☐ Intervenir auprès de personnes âgées ☐ Intervenir auprès de personnes en situation d'addiction ☐ Intervenir auprès de personnes en situation de handicap	S S S S S S	☐ Droit de l'enfant et protection des mineurs ☐ Pathologies de l'enfant ☐ Techniques de médiation
☐ Organiser et animer des activités collectives d'information socio-éducative	S	☐ Techniques d'animation de groupe
☐ Établir une commande ☐ Suivre l'état des stocks	C C	☐ Gestion des stocks et des approvisionnements ☐ Outils bureautiques
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Établissement médical (hôpital, clinique, ...) ☐ Foyer / centre d'hébergement ☐ Résidence de personnes âgées ☐ Société de service d'aide à domicile	☐ Médical ☐ Médicosocial ☐ Services à la personne	☐ Au domicile de particulier

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1305 - Intervention sociale et familiale ☐ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale ☐ Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale ☐ Toutes les appellations	K1301 - Accompagnement médicosocial ☐ Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale ☐ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes ☐ Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale ☐ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1305 - Intervention sociale et familiale ■ Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique ■ Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale ■ Toutes les appellations	K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire - Directeur / Directrice de maison maternelle - Responsable de structure d'accueil social
K1305 - Intervention sociale et familiale ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice action sociale