



INFORMATIQUE ET NUMÉRIQUE

GROUPE
IGENSIA
EDUCATION

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE – BAC

PARIS

ALTERNANCE - FORMATION CONTINUE | TITRE RNCP NIVEAU 4

La formation de Technicien support informatique permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer le **déploiement et l'exploitation de matériels numériques** et logiciels associés (postes de travail, terminaux mobiles, réseaux, logiciels).



PRÉREQUIS

Niveau terminale, ou avec une expérience professionnelle d'un an dans le domaine de la maintenance ou de la relation client

RENTÉE

Alternance : toute l'année

Formation continue : variable selon financement

DURÉE DE LA FORMATION

Alternance : 12 mois

Formation continue : 10 mois incluant une période de stage



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation est une véritable porte d'entrée pour des non diplômés ou candidats en reconversion, permettant d'accéder à une évolution professionnelle dans les métiers de l'informatique.

Elle permet d'acquérir un socle de compétences techniques, méthodologiques et relationnelles pour assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques au sein d'une entreprise.

Le technicien support informatique assure un premier niveau de support aux utilisateurs. Il doit s'adapter continuellement aux technologies et à la complexité croissante des outils informatiques.



DÉBOUCHÉS

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien de proximité
- Technicien helpdesk
- Techniciens des services aux utilisateurs en informatique



**CONSULTER
LE GUIDE DES
MÉTIRS**



COMPÉTENCES VISÉES

La certification se décline au travers des blocs de compétences suivants :

BC01 : Déploiement de matériels numériques et logiciels associés

BC02 : Exploitation des équipements numériques et logiciels associés

BC03 : Assistance auprès d'utilisateurs d'équipements numériques et logiciels associés

BC04 : Suivi administratif de déploiement, exploitation et assistance sur équipements numériques et logiciels associés

Certification professionnelle titre certifié Technicien support en numérique inscrit au RNCP au niveau 4 par décision d'enregistrement de France Compétences du 27/01/2020. Fiche RNCP 34396 certification professionnelle accessible par la VAE (Validation des acquis de l'expérience).



POURSUITE D'ÉTUDES

- Technicien supérieur en technologies numériques

100 % de réussite à la certification professionnelle en 2023



PROGRAMME

BC01 – DÉPLOIEMENT DE MATÉRIELS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Installation, configuration et déploiement d'équipements informatiques
- Méthodologie de résolution d'incidents (postes fixes et équipements mobiles)
- Installation, paramétrage, maintenance d'une interface réseau sur un poste de travail
- Intervention sur des appareils électriques en assurant la sécurité des personnels et des matériels
- Architecture, maintenance logicielle
- Interconnexion de postes informatiques, périphériques réseaux et terminaux mobiles
- Principaux protocoles et concepts TCP/IP
- Approche de l'organisation et de l'architecture globale des réseaux

BC04 – SUIVI ADMINISTRATIF DE DÉPLOIEMENT, EXPLOITATION ET ASSISTANCE SUR ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Techniques de communication relation technicien/utilisateur/client
- Rédaction de procédures
- Gestion et suivi des incidents
- Gestion et optimisation d'un parc d'équipements mobiles

BC02 – EXPLOITATION DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Réparation et reconditionnement d'équipements informatiques
- Installation, configuration d'un poste de travail Microsoft et Linux
- Installation, configuration d'un poste de travail VMware
- Configuration, modification de comptes ou groupes utilisateurs, matériels
- Installation, configuration de logiciels et outils collaboratifs (messagerie, bureautique, Microsoft 365, etc.)
- Sécurité et sauvegarde des données
- Configuration d'un client messagerie Microsoft
- Fonctionnement général des points d'accès wi-fi et sécurité

BC03 – ASSISTANCE AUPRÈS D'UTILISATEURS D'ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS ASSOCIÉS

- Conseils et assistance technique auprès des utilisateurs (sur site ou à distance)
- Méthodologie de diagnostic
- Sensibilisation aux enjeux de la cybersécurité et du Green IT
- Veille technologique
- Droits et usages informatiques

TARIF DE LA FORMATION

En alternance : dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, il n'y a pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire. 10 000 €/an financé via l'OPCO de l'entreprise (selon le niveau de prise en charge établi).

En formation continue : nous consulter, variable selon le positionnement du candidat lors des épreuves d'admission.



**EN SAVOIR +
SUR LA FORMATION**

Les tarifs sont donnés à titre indicatif, peuvent être différents selon les campus et sont susceptibles d'évoluer. Consulter notre site internet - rubrique financement sur la page formation.

Intégrer l'IPI Paris, c'est rejoindre une école qui vous accompagne dans des cursus professionnalisants où le développement de compétences techniques est complété par un parcours de découverte de soi, des métiers, des entreprises et des enjeux du monde informatique.

IPI Paris, c'est une équipe pédagogique et un réseau d'entreprises engagés pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours, jusqu'à la réussite de votre projet professionnel.

**Rejoignez la communauté IPI
et intégrez une école à taille humaine !**



En choisissant l'IPI, vous rejoignez une école du Groupe IGENSIA Education, **fédération d'associations à but non lucratif**, dont les bénéfices sont réinvestis dans la pédagogie et les enseignements.

50 ANS
d'innovation pédagogique

10 écoles

10 000 entreprises
partenaires

+ DE 200 programmes
de bac à bac +6

+ DE 120 universités
partenaires en France
et à l'étranger

POUR VOUS INSCRIRE

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



- Admission tout au long de l'année
- Candidature sur le site de l'IPI
- Tests en ligne
- Entretien de motivation

JOURNÉES PORTES OUVERTES



Rencontrez
nos équipes et
nos apprenants

CONTACTEZ L'IPI PARIS



Obtenir un rendez-vous
01 89 71 55 37
admissions.ipiparis@igensia.com

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



10/2024 - IPI, établissement d'enseignement supérieur technique privé, géré par IGS, association loi 1901, siège : 1, rue Jacques Bingen 75017 Paris - SIREN 312 495 096 - Document non contractuel - L'établissement se réserve le droit d'apporter toute modification qu'il jugera nécessaire - Seule la signature effective du contrat d'études engage l'établissement. Direction Communication Groupe - Crédits photos : Adobe Stock - Document imprimé en France sur un papier issu de forêts gérées durablement.

Tous nos chiffres clés (taux de réussite, taux d'insertion, etc.) sont disponibles et actualisés régulièrement sur notre site Internet.