

Exemples de questions pour l'examen de secrétaire médico-administrative H+/secrétaire médico-administratif H+

Les exemples de questions suivants ont pour but de donner aux candidates et candidats qui souhaitent s'inscrire à l'examen de secrétaire médico-administrative H+/secrétaire médico-administratif H+ une idée de ce qui les attend.

Le degré de difficulté des questions varie et peut différer de celui des exemples, notamment parce qu'il est souvent perçu de manière subjective.

Rédaction de rapport

Exemple de question

Vous postulez en tant que secrétaire médicale dans un département de chirurgie viscérale et soulignez que vous avez déjà beaucoup d'expérience. En vue d'une embauche, on vous demande de compléter le compte-rendu opératoire suivant.

Vous disposez des mots suivants pour remplir le texte à trous :

- lavage abdominal
- antibiothérapie
- appendice
- moignon appendiculaire
- exacerbation
- perforée
- péritonite
- probiothérapie
- Prolene
- quadrants
- sous-diaphragmatique
- supra-ombilicale
- hausse

Indication médicale

Une patiente est hospitalisée en urgence suite à une (.....) depuis plus de deux jours de douleurs bilatérales au bas-ventre, qui se sont propagées dans les quatre quadrants. L'examen clinique détecte clairement un péritonisme et une appendicite (.....) est bien visible au scanner. On explique l'opération à la patiente et elle est d'accord de se soumettre à la procédure.

Procédure technique

Incision cutanée (.....). Entrée directe avec le trocart XCEL sous contrôle visuel. Pneumopéritoine de CO₂. L'image d'ensemble confirme le diagnostic présumé. Il s'agit d'une

(.....) stercorale récente avec peu de fibrine adhérente. Le nettoyage et le rinçage des quatre (.....) se passent très bien. Il faut ensuite procéder à une adhésiolyse de l'iléon distal, qui adhère au côté droit du côlon. On aperçoit alors l'(.....), dont la taille a énormément augmentée et dont le centre est perforé. Rinçage de la région péri-cæcale et élimination de toute la fibrine ainsi que des contaminations fécales. On voit à présent le (.....). Mobilisation du pôle cæcal et réalisation d'une résection du pôle cæcal avec agrafeuse Echelon

60 de 4,5 mm. Placement de l'appendice dans un endobag. Un (.....) abondant est ensuite effectué dans les quatre quadrants à l'aide d'un système d'aspiration. Nettoyage complet cul-de-sac de Douglas. On obtient enfin une solution de rinçage propre au niveau périhépatique du côté droit, sous-hépatique et aussi (.....) du côté gauche. Pose d'un drainage Easy-Flo avec sortie suprapubienne. Retrait du trocart sous contrôle

visuel. Retrait de l'endobag. Fixation du drainage Easy-Flo après un contrôle final. Adaptation cutanée à l'aide du fil de suture (.....) 3-0 par suture à points séparés.

Procédure

Poursuite de l'..... par pipéracilline/tazobactam. Contrôle des paramètres inflammatoires dans 48 heures. En cas de de la CRP ou si elle reste élevée, envisager une laparoscopie de contrôle avec drain de rinçage.

Solution

Indication médicale

Une patiente est hospitalisée en urgence suite à une (exacerbation) depuis plus de deux jours de douleurs bilatérales au bas-ventre, qui se sont propagées dans les quatre quadrants. L'examen clinique détecte clairement un péritonisme et une appendicite (perforée) est bien visible au scanner. On explique l'opération à la patiente et elle est d'accord de se soumettre à la procédure.

Procédure technique

Incision cutanée (supra-ombilicale). Entrée directe avec le trocart XCEL sous contrôle visuel. Pneumopéritoine de CO₂. L'image d'ensemble confirme le diagnostic présumé. Il s'agit d'une (péritonite) stercorale récente avec peu de fibrine adhérente. Le nettoyage et le rinçage des quatre (quadrants) se passent très bien. Il faut ensuite procéder à une adhésiolyse de l'iléon distal, qui adhère au côté droit du côlon. On aperçoit alors l'(appendice), dont la taille a énormément augmentée et dont le centre est perforé. Rinçage de la région péri-cæcale et élimination de toute la fibrine ainsi que des contaminations fécales. On voit à présent le (moignon appendiculaire). Mobilisation du pôle cæcal et réalisation d'une résection du pôle cæcal avec agrafeuse Echelon

60 de 4,5 mm. Placement de l'appendice dans un endobag. Un (lavage abdominal) abondant est ensuite effectué dans les quatre quadrants à l'aide d'un système d'aspiration. Nettoyage complet cul-de-sac de Douglas. On obtient enfin une solution de rinçage propre au niveau périhépatique du côté droit, sous-hépatique et aussi (sous-diaphragmatique) du côté gauche. Pose d'un drainage Easy-Flo avec sortie suprapubienne. Retrait du trocart sous contrôle

visuel. Retrait de l'endobag. Fixation du drainage Easy-Flo après un contrôle final. Adaptation cutanée à l'aide du fil de suture (Prolene) 3-0 par suture à points séparés.

Procédure

Poursuite de l'antibiothérapie par pipéracilline/tazobactam. Contrôle des paramètres inflammatoires dans 48 heures. En cas de (hausse) de la CRP ou si elle reste élevée, envisager une laparoscopie de contrôle avec drain de rinçage.

Connaissance sectorielle du système de santé 1.4

Exemple de question

Politique de santé

Les trois niveaux politiques se répartissent les missions du système de santé. Attribuez les affirmations suivantes au niveau qui leur correspond :

	Confédération	Canton	Commune
Garantit les prestations d'aide et de soins à domicile	☐	☐	☐
Est responsable de l'approbation des systèmes tarifaires	☐	☐	☐
Régit la formation des médecins	☐	☐	☐
Assure le fonctionnement des établissements médico-sociaux	☐	☐	☐
Est compétent pour la LAMal	☐	☐	☐
Établit les listes d'hôpitaux	☐	☐	☐
Est responsable de la loi sur les stupéfiants	☐	☐	☐

Solution

	Confédération	Canton	Commune
Garantit les prestations d'aide et de soins à domicile	☐	☐	☒
Est responsable de l'approbation des systèmes tarifaires	☒	☐	☐
Régit la formation des médecins	☒	☐	☐
Assure le fonctionnement des établissements médico-sociaux	☐	☐	☒
Est compétent pour la LAMal	☒	☐	☐
Établit les listes d'hôpitaux	☐	☒	☐
Est responsable de la loi sur les stupéfiants	☒	☐	☐

Technologies de l'information

Exemple de question

L'utilisation des applications informatiques joue un rôle crucial dans un établissement de santé et nécessite de bonnes connaissances de la mise en réseau et des risques.

Déterminez la véracité des affirmations suivantes :

	Vrai	Faux
Comme les hôpitaux possèdent des données sensibles concernant leurs patients, ils disposent en principe d'excellents pare-feu et mécanismes de sécurité. En tant qu'utilisateur final au sein de ces établissements, je n'ai donc pas besoin de prendre d'autres mesures en matière de sécurité informatique.	☐	☐
Je reçois un e-mail d'un expéditeur inconnu. Pour m'assurer que je suis la bonne personne pour traiter ce message, j'ouvre le lien qui s'y trouve pour accéder à des informations détaillées.	☐	☐
Les mots de passe que j'utilise contiennent au moins huit caractères, des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Ils peuvent donc être considérés comme assez sûrs.	☐	☐
Puisque je maîtrise les outils informatiques et que j'ai une longue expérience dans ce domaine, les directives informatiques émises par l'entreprise ne me concernent pas. Elles s'adressent principalement au personnel inexpérimenté.	☐	☐
Bien que nos bureaux ne soient pas accessibles au public, je verrouille mon écran lorsque je quitte mon poste de travail afin que personne ne puisse travailler sur mon PC ou consulter les données affichées précédemment à l'écran.	☐	☐

Solution

	Vrai	Faux
Comme les hôpitaux possèdent des données sensibles concernant leurs patients, ils disposent en principe d'excellents pare-feu et mécanismes de sécurité. En tant qu'utilisateur final au sein de ces établissements, je n'ai donc pas besoin de prendre d'autres mesures en matière de sécurité informatique.	☐	☒
Je reçois un e-mail d'un expéditeur inconnu. Pour m'assurer que je suis la bonne personne pour traiter ce message, j'ouvre le lien qui s'y trouve pour accéder à des informations détaillées.	☐	☒
Les mots de passe que j'utilise contiennent au moins huit caractères, des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Ils peuvent donc être considérés comme assez sûrs.	☒	☐
Puisque je maîtrise les outils informatiques et que j'ai une longue expérience dans ce domaine, les directives informatiques émises par l'entreprise ne me concernent pas. Elles s'adressent principalement au personnel inexpérimenté.	☐	☒

	Vrai	Faux
Bien que nos bureaux ne soient pas accessibles au public, je verrouille mon écran lorsque je quitte mon poste de travail afin que personne ne puisse travailler sur mon PC ou consulter les données affichées précédemment à l'écran.	☒	☐

Administration des patients

Exemple de question

Pour déterminer le prix d'un cas, un jeu de données complet permet de trouver le code DRG correspondant dans le catalogue des forfaits par cas.

Parmi les éléments suivants, lesquels ne font **pas** partie de ce jeu de données ?

Diagnostic principal	☐
Procédures	☐
Cost-weight	☐
Âge	☐
Prix de base suisse	☐
Durée du séjour	☐

Solution

Diagnostic principal	☐
Procédures	☐
Cost-weight	☒
Âge	☐
Prix de base suisse	☒
Durée du séjour	☐

Comptabilité

Exemple de question

La gestion des débiteurs joue un rôle essentiel pour les liquidités d'une entreprise. Cochez la ou les affirmation(s) correcte(s) :

Dans le système du tiers garant, le patient reçoit directement la facture et doit la transmettre à son assurance-maladie pour recevoir un remboursement.	☐
En raison de la forte pression sur les coûts dans le domaine de la santé publique, les factures doivent être payées rapidement et le délai de paiement est donc en général de dix jours après réception de la facture.	☐
Un établissement de santé n'a pas besoin de gérer ses débiteurs, car les modalités de paiement sont régies par la loi dans la LAMal.	☐

S'il n'est pas possible de facturer les frais de traitement directement auprès d'une assurance du patient, le montant dû ne peut pas être réclamé au patient.	☐
Les factures patients sont des données hautement sensibles, il faut par conséquent toujours envoyer les rappels par courrier recommandé.	☐

Solution

Dans le système du tiers garant, le patient reçoit directement la facture et doit la transmettre à son assurance-maladie pour recevoir un remboursement.	☒
En raison de la forte pression sur les coûts dans le domaine de la santé publique, les factures doivent être payées rapidement et le délai de paiement est donc en général de dix jours après réception de la facture.	☐
Un établissement de santé n'a pas besoin de gérer ses débiteurs, car les modalités de paiement sont régies par la loi dans la LAMal.	☐
S'il n'est pas possible de facturer les frais de traitement directement auprès d'une assurance du patient, le montant dû ne peut pas être réclamé au patient.	☐
Les factures patients sont des données hautement sensibles, il faut par conséquent toujours envoyer les rappels par courrier recommandé.	☐