



المغرب الرقمي
الرقمي
DIGITAL MOROCCO
2030

OUTSOURCING ET DIGITAL EXPORT

Propulsez votre succès et libérez votre potentiel



المملكة المغربية
الجمهورية العربية الإسلامية



رئيس الحكومة

وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة
الرقمية
الرقمية

Le secteur de l'Outsourcing et du Digital Export est en plein essor au Maroc, offrant des opportunités considérables pour les entreprises locales et internationales

**+12
Places**

2021

40^e dans
le monde
3^e en
Afrique

2023

28^e dans
le monde
2^e en
Afrique

Atouts du Maroc dans l'Outsourcing

1

Compétitivité

2

Situation
géographique

3

Mesures
incitatives

4

Capital
humain
hautement
qualifié

5

Infrastruc-
tures
d'accueil
modernes

*Selon le classement 2023 du Kearney Global Services Location Index

Le secteur de l'Outsourcing au Maroc a atteint un record historique sur les recettes à l'export

2021

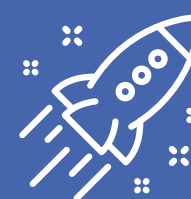
14,9
Milliards
DHS

2022

15,7
Milliards
DHS

2023

17,9
Milliards
DHS



17,9
Milliards DHS*
14% de progression
depuis 2022

Emplois dans l'Outsourcing

2020

100 000

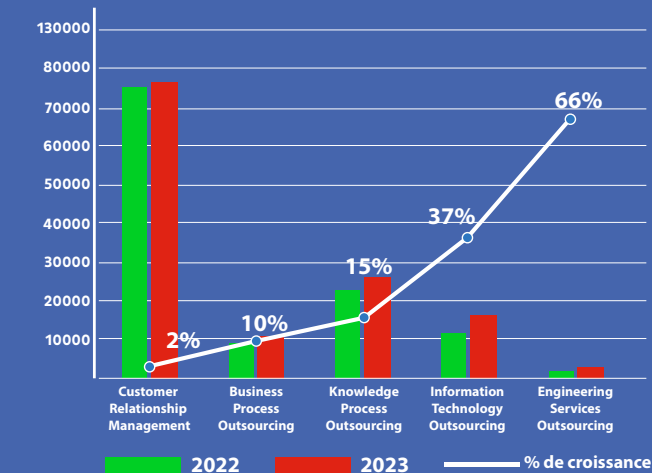
2022

130 000

2023

141 000

Croissance par écosystème



Le Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration met en place une offre ambitieuse pour renforcer ce secteur stratégique et faire du Maroc un acteur majeur dans le domaine



AMBITIONS

La stratégie "Digital Morocco 2030" vise à :



Positionner l'offre nationale sur des filières à forte valeur ajoutée :

Développer les secteurs de l'Information Technology Outsourcing (ITO) et de l'Engineering Service Outsourcing (ESO) pour attirer des projets à haute valeur ajoutée.



Faire du Maroc un hub de développement de l'IA :

Encourager le développement de compétences et d'infrastructures en IA pour positionner le Maroc comme un leader régional.



Attirer des géants du numérique :

Inciter les grandes entreprises technologiques à investir et à développer des services numériques au Maroc.



Observatoire du secteur :

Exploiter le potentiel des données et de l'IA pour analyser et améliorer continuellement le secteur.



Améliorer l'offre de gestion de la relation client (CRM) :

Utiliser les nouvelles technologies, notamment l'intelligence artificielle (IA), pour monter en gamme l'offre CRM.



Étendre la part de marché du Maroc :

Accroître la présence du Maroc sur le marché mondial de l'Outsourcing et du Digital Export.



Encourager l'exportation de services digitaux :

Soutenir les entreprises technologiques marocaines dans l'exportation de leurs services digitaux.

LES LEVIERS CLÉS DE L'OFFRE

Développement de talents qualifiés :

Formation initiale :
Améliorer la qualité et l'offre de formation dans les technologies de l'information.

Reconversion :
Mettre en place des programmes pour reconverter les talents existants vers les métiers du numérique.

Attraction :
Faciliter l'obtention de visas pour les talents technologiques étrangers (Visas tech).

Nouvelles incitations compétitives :

Prime à l'emploi :
Offrir des primes pour chaque emploi stable créé dans le secteur.

Prime à la formation :
Proposer des primes pour la formation dans les métiers de l'Outsourcing.

Simplification et digitalisation :
Rendre l'accès aux incitations plus simple et digitalisé.

Développement des infrastructures d'accueil :

Encourager la création d'infrastructures adaptées pour accueillir les investisseurs dans différentes régions.

Promotion de la destination Maroc :

Élaborer une feuille de route pour promouvoir le Maroc comme destination de choix pour l'Outsourcing et le Digital Export.

Organisation du Gitex Africa Morocco.



DÉTAIL DES MESURES INCITATIVES*

Prime à l'emploi:

17%

du revenu de base annuel pour chaque emploi stable créé dans les métiers de l'Outsourcing.

Prime à la formation:

3,5%

du revenu de base par emploi stable dans les métiers de l'outsourcing pendant 5 ans.

Impôts sur les Sociétés (IS):

Prise en charge de

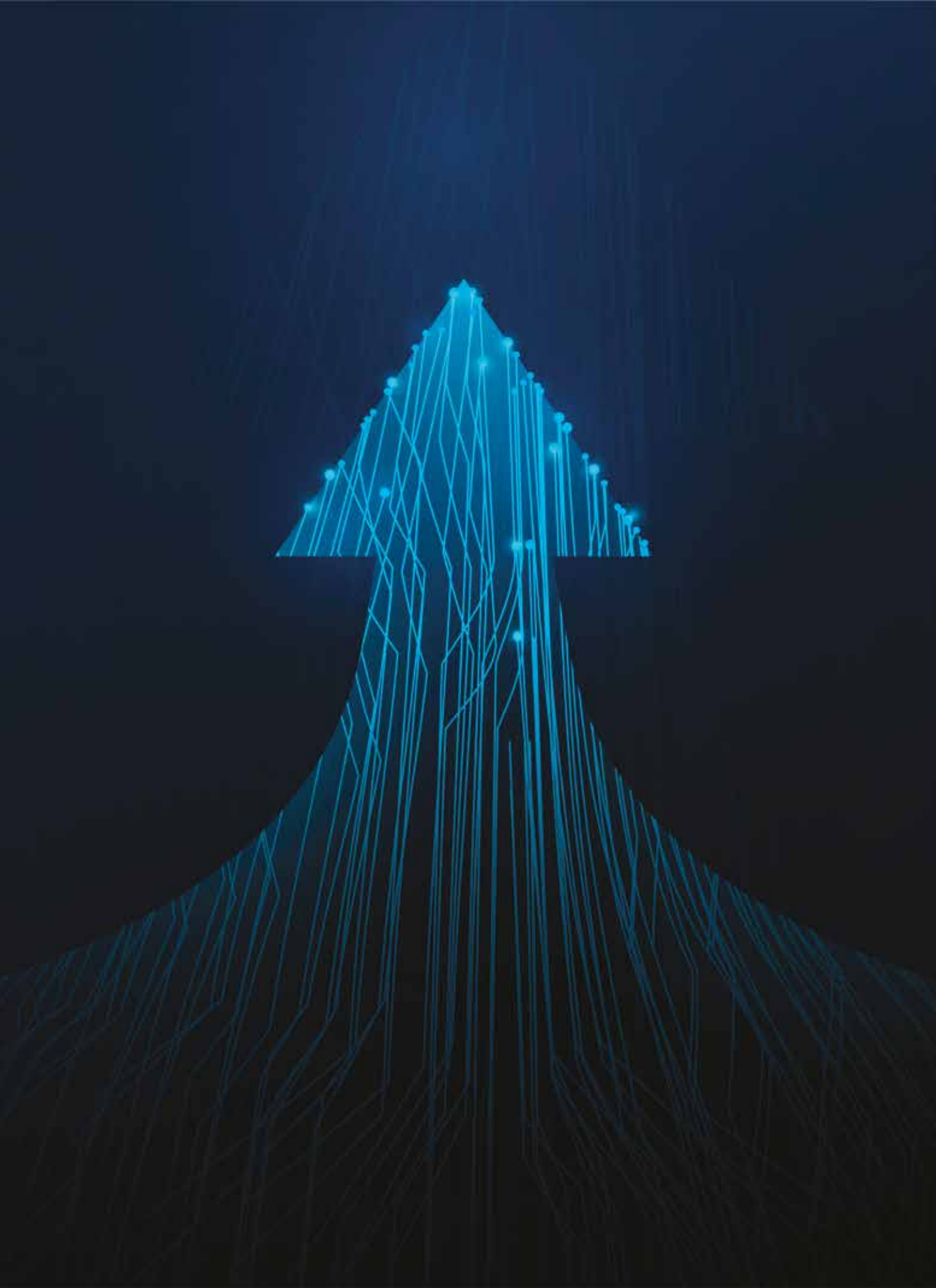
56%

du taux de l'IS à partir de la 6^{ème} année.

Impôt sur le Revenu (IR):

- IR n'excédant pas **20%** du revenu brut imposable par individu dans l'axe Casablanca -Rabat.
- IR n'excédant pas **10%** du revenu brut imposable par individu dans les régions.

* sous réserve du respect des critères d'éligibilité.





المغرب الرقمي
المملكة المغربية
DIGITAL MOROCCO
2030

المملكة المغربية
المملكة المغربية



رئيس الحكومة
المملكة المغربية

وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة
المملكة المغربية | المملكة المغربية | المملكة المغربية