

PLATEFORME REGIONALE D'INFORMATION SUR LES METIERS

Les plastiques : un avenir fantastique

Juillet 2015

Dossier actu

Quel est le point commun entre un gobelet à café, un sac de course, un téléphone portable et le tableau de bord d'une voiture ? Réponse : ils peuvent tous être fabriqués en plastique. L'industrie qui les conçoit et les fabrique – la plasturgie – est tout aussi diversifiée que cette ribambelle d'objets.

Décryptage – L'avenir est dans le plastique !

Quel est le point commun entre un gobelet à café, un téléphone portable et le tableau de bord d'une voiture ? Réponse : ils peuvent tous être fabriqués en plastique. L'industrie qui les conçoit et les fabrique – la plasturgie – est tout aussi diversifiée que cette ribambelle d'objets.

La plasturgie est un secteur que l'on ne connaît pas bien mais qui est pourtant omniprésent dans notre quotidien à travers une multitude d'objets, des plus simples aux plus complexes, depuis un pot de yaourt par exemple, jusqu'aux prothèses ou aux écrans plats dernier cri. Grâce à la multiplicité de ses propriétés physiques, le plastique est un matériau privilégié dans la société d'aujourd'hui et aussi dans celle de demain. Exemple avec Airbus : l'objectif de l'entreprise aéronautique est que son A350 soit composé à 50 % de matériaux composites, c'est-à-dire à base de plastique ! Le secteur de la plasturgie a donc un bel avenir devant lui. Avec le passage du camion de la plasturgie dans le Nord-Pas de Calais le 27 juin 2014 – un camion à vocation pédagogique et lancé à l'initiative de la branche – c'est le moment de découvrir un univers fantastique.

Des transformateurs multi-filières

La plasturgie est d'abord un secteur de transformateurs. Le travail des 3 800 entreprises françaises de la plasturgie consiste avant tout à transformer la matière plastique pour lui conférer des formes et des propriétés quasiment infinies. Car avec le plastique, l'imagination est presque la seule limite à la création d'objets ou de pièces. De multiples secteurs d'activités ont ainsi recours à la plasturgie, les principales étant l'industrie automobile, l'emballage, la construction, l'aéronautique et l'électronique. Même l'industrie médicale est concernée, par exemple à travers la fabrication de reins artificiels.

Dans le Nord-Pas de Calais, les principaux secteurs sont l'automobile, l'emballage, la construction et les produits de consommation courante. Il faut aussi noter que des entreprises relevant d'autres secteurs d'activités, comme les entreprises du textile, de la chimie ou de la métallurgie, font appel à de nombreux métiers de la plasturgie.

Autant de métiers que de techniques

Les métiers du secteur sont surtout des professions de main d'œuvre, puisque 55 % des salariés de la plasturgie relève de la production. A l'aide de techniques spécifiques, des [opérateurs de production](#) ou des [conducteurs de machine de transformation](#) vont donner à la matière la forme désirée. En tout, on dénombre une vingtaine de techniques de transformations différentes – [l'extrusion, le thermoformage, l'injection, etc.](#) –, et autant de compétences spécialisées potentielles. Le choix de la technique utilisée dépend des propriétés (plus solide, plus souple, etc.) et des formes que l'on souhaite conférer au plastique, en fonction bien sûr de son utilisation finale. Un tuyau en plastique ne sera ainsi pas fabriqué de la même façon que la coque d'un bateau.

Aux métiers de production s'ajoutent ceux de conception et de recherche. La plasturgie est une jeune industrie dans laquelle les découvertes de nouveaux matériaux ou de nouvelles propriétés n'ont de cesse d'ouvrir de nouvelles perspectives. Les métiers de la conception réfléchissent, dès la création d'un produit, aux matières à utiliser pour le fabriquer, à leurs

coûts, etc. Quant à la recherche, elle a permis de faire émerger de nouveaux plastiques, plus aisément recyclables, ou plus légers.

Et, comme la plupart des industries, la plasturgie fait appel à :

- des métiers de maintenance, pour réparer et entretenir les machines et les outils
- des métiers du marketing, pour vendre les produits, les présenter aux clients, etc.
- des métiers de la logistique, pour les acheminer, les stocker, etc.
- des métiers de la qualité, pour contrôler leur conformité à un cahier des charges, répondre aux réclamations des clients quand il y en a, etc.

Evoluer, c'est possible !

Enfin, il existe des passerelles entre ces différents métiers qui permettent d'évoluer dans son entreprise ou au fil de sa carrière. Un opérateur de production, par exemple, peut passer du côté de la logistique, en devenant opérateur logistique, ou rester dans la production et devenir conducteur de machine. Il partage avec ces deux autres métiers plusieurs compétences qui facilitent ces évolutions. L'observatoire de la plasturgie a créé [des fiches passerelles](#) pour aider les professionnels du secteur à mieux repérer les opportunités qui s'offrent à eux. Vu le nombre conséquent de métiers à explorer dans le secteur, il y a forcément de quoi y trouver son avenir.

Encart – Les chiffres-clés en Nord – Pas de Calais

En France, en 2013, la plasturgie compte **3 750 entreprises** pour environ **136 000 salariés**.

En 2014, dans le Nord-Pas de Calais, la plasturgie c'est :

- environ **184 entreprises**, soit 4,9 % des établissements nationaux. Le Nord-Pas de Calais est la quatrième région de France en nombre d'entreprises, derrière Rhône-Alpes, l'Île-de-France et les Pays de la Loire.

- **7 458 salariés** relevant des codes NAF de la plasturgie. Les trois premiers secteurs employeurs sont la fabrication de pièces techniques (3 202 salariés), l'emballage (1 837 salariés) et la construction (1 078 salariés). Cependant, on dénombre potentiellement **jusqu'à 13 000 salariés**, si l'on compte ceux qui relèvent d'autres branches comme le textile, la chimie et l'automobile. Le Nord-Pas de Calais est la troisième région française en termes d'effectifs.

- **1 747 stagiaires** de la formation continue, dont **85 %** de non cadres et **40 %** ont entre 25 et 34 ans.

- **82 diplômés** en 2013, 32 % de niveau V (CAP, BEP), 41 % de niveau IV (Baccalauréat professionnel) et 27 % de niveau III (DUT, BTS).

Focus – Des formations pour tous

A tout niveau de formation, il est possible d'entrer dans la plasturgie. Dans le Nord-Pas de Calais, plusieurs établissements proposent des diplômes spécialisés.

La diversité des secteurs d'activités de la plasturgie s'accompagne d'une diversité des parcours de formation. Il est ainsi possible d'entrer dans cette industrie à tout niveau de formation, du Certificat d'aptitude professionnel (CAP) au diplôme d'ingénieur.

Une première porte d'entrée est le [CAP plasturgie](#) ou le [CAP composites](#). Accessible après la troisième, ces diplômes se préparent en deux ans et comportent des périodes de présence en entreprise, pour apprendre des techniques de base de fabrication de produits en matière plastique. Ces diplômes permettent d'accéder directement, par exemple, à un poste de [chaudronnier plastique](#). Celui-ci découpe la matière à partir de plans, assemble les pièces, réalise des finitions, etc.

Le CAP en poche, il est aussi possible de poursuivre ses études vers le Bac professionnel plastiques et composites, par exemple. Dans le Nord-Pas de Calais, le lycée professionnel Fernand Degrugillier (Auchel, 62) forme à ce diplôme. Les formations sont envisageables en apprentissage, en partenariat avec l'ADEFA. Le Bac professionnel plastiques et composites donne accès à des postes tels que celui de [conducteur de ligne](#). Pour aller plus loin, les lycées Beaupré et Degrugillier forment aussi au [BTS des industries plastiques Europlastic](#). Ce diplôme, reconnu au niveau européen, forme des techniciens d'atelier, capables d'évoluer à moyen terme vers des fonctions d'encadrements, telles que [superviseur de production](#).

Enfin, dans la région, [l'école des Mines de Douai](#) délivre des diplômes d'ingénieur, avec une spécialisation en technologie des polymères et composites. La formation, accessible sur concours après un Bac +2, dure entre trois et quatre ans et conduit à des postes de [responsable d'unité de production](#) par exemple. Ce type de diplôme permet également de s'orienter vers la recherche et le développement.

Dans tous les cas, une partie importante du métier s'apprend dans l'entreprise. Beaucoup d'entre elles forment leur personnel en interne, et ce afin de leur transmettre des savoir-faire spécifiques. De nombreux métiers de la plasturgie sont en effet spécifiques et nécessitent un temps d'apprentissage sur le terrain.

Portrait – La plasturgie : des métiers au cœur de l'évolution

Le secteur de la plasturgie, Joffrey n'en connaissait rien avant de rentrer en stage chez Jokey France, une entreprise spécialisée dans la production d'emballages plastiques située à La Bourse (62). De stage en petits boulots d'été dans l'entreprise, ce jeune apprenti de 23 ans, a ensuite suivi un Bac professionnel « Plastiques et Composites » sous contrat d'apprentissage dans l'entreprise de 2010 à 2013. Aujourd'hui en première année de BTS des Industries Plastiques Europlastic à Auchel (62), le jeune homme nous raconte son parcours et nous ouvre les portes d'un secteur qui « l'a fait grandir ».



Joffrey, stagiaire chez Jockey France

Pourquoi avez-vous décidé de poursuivre vos études dans le secteur de la plasturgie ?

Au début, je voulais arrêter les études. C'est quand j'ai commencé les petits boulots d'été chez Jokey France, après mon bac pro en maintenance, que j'ai réalisé que je pouvais peut-être faire autre chose. J'ai donc suivi les conseils des personnes qui m'encadraient dans l'entreprise et ai suivi un Bac professionnel « Plastiques et Composites ». A l'issue de cette formation, j'avais déjà appris beaucoup de choses et me sentais très bien intégré dans l'entreprise. Je ne voulais pas que ça s'arrête et mon envie d'en apprendre plus sur le métier m'a incité à m'inscrire en BTS des Industries Plastiques Europlastic. Moi qui voulais arrêter les études, je ne pensais pas en arriver là !

Comment voyez-vous votre métier ?

Aujourd'hui, je me sens autonome dans mon métier. Quand j'arrive en entreprise le matin, je sais ce que j'ai à faire et me mets au travail immédiatement. En poste en tant que monteur-

moule, j'ai en charge de nombreuses activités : montage et démontage du moule, démarrage de la presse, réglages périphériques... Même si je ne maîtrise pas encore tout, mes collègues m'aident et prennent le temps de me former quand la charge de travail le permet. En plus, j'ai la chance de pouvoir suivre des formations en interne à l'entreprise. Je monte donc en compétences rapidement et devient de plus en plus autonome et polyvalent.

Comment définiriez-vous le secteur de la plasturgie ? Y a-t-il des possibilités d'évolution ?

Le secteur de la plasturgie, dont je ne connaissais rien avant d'arriver dans l'entreprise Jokey France, est un secteur très divers qui regroupe de nombreuses filières. Mon entreprise est spécialisée dans l'emballage plastique mais d'autres le sont dans la fabrication de vêtements, de bouteilles ou encore de prothèses médicales. Les métiers possibles sont également très nombreux. Pour ma part, j'espère pouvoir passer de technicien de production à chef d'équipe ou encore régleur un jour. Les possibilités d'évolution dans le secteur sont multiples, d'autant plus que les entreprises spécialisées dans la plasturgie sont nombreuses dans la région.

L'œil du tuteur

Abdelkrim Merzagui accompagne Joffrey depuis ses débuts dans l'entreprise. Cet autodidacte, responsable de changement de fabrication et chef adjoint d'atelier chez Jokey France, a suivi l'évolution de Joffrey. A ses yeux, pour qu'une personne évolue dans le milieu de la plasturgie : *« il faut qu'elle soit intéressée et polyvalente, et qu'elle s'investisse dans les tâches qu'elle a à effectuer »*. Dans le secteur depuis 27 ans, Abdelkrim Merzagui a commencé en tant qu'opérateur dans l'entreprise avant de gravir successivement les échelons pour aujourd'hui occuper des fonctions à forte responsabilité. Conscient du caractère unique de son parcours, il souligne néanmoins que le secteur recrute et est riche d'opportunités, tant par les diverses filières qu'il regroupe que par la diversité des métiers qu'il offre. *« La plasturgie, ce n'est pas que l'automobile »*, rappelle-t-il, *« et les évolutions sont nombreuses »*.

Immersion – Jokey France, une entreprise qui recrute

Peu connue du grand public, l'entreprise Jokey France, située à Labourse (62) est la seule filiale française du groupe allemand Jokey Plastik. Rachetée en 1981, cette entreprise accueille aujourd'hui près de 190 salariés. Sa spécialité ? La fabrication de contenants en plastique pour divers clients (agroalimentaire, et BTP notamment). Olivier Jeannas, directeur des Ressources humaines (RH) de l'entreprise, revient sur le parcours de la société, et évoque l'avenir prometteur du secteur.

En interne, Jockey Plastik est organisée en plusieurs services. D'abord le service injection, certainement le plus important de la société, qui a en charge la fabrication des contenants, et le service impression qui les décore. Ensuite, des services annexes comme l'atelier moule, le service maintenance, le service qualité ou encore les services expédition et R&D s'occupent de la bonne prise en charge des process, de leur optimisation, et du bon déroulement de la chaîne de production. Enfin, les services financier, RH et commercial, avec au-dessus d'eux, la direction de l'usine, sont le dernier échelon de l'entreprise et œuvrent pour garantir son efficacité financière et matérielle ainsi que le bien-être de ses salariés. *« Tout le monde est préoccupé par le plastique, même si certains métiers apparaissent relativement distants du secteur de la plasturgie »*, rappelle Olivier Jeannas. En effet, alors qu'un opérateur du service injection est au contact direct de la matière plastique, il est aussi essentiel que les salariés des autres services aient une connaissance plus ou moins approfondie du secteur pour pouvoir mener à bien leur mission.

Des postes à pourvoir

Cependant, malgré la diversité des missions à pourvoir au sein de l'entreprise, le recrutement de nouveaux salariés n'est pas si simple. Le principal frein réside dans le manque de formations qualifiantes dans le domaine de la plasturgie, mais également dans un défaut de communication sur les métiers du secteur.

« Les gens ont tendance à associer la plasturgie avec le monde automobile, d'autant plus dans notre région où sont implantées d'importantes usines (Faurecia, Valeo), etc. », indique Olivier Jeannas. Mais, comme le prouve le cœur d'activité de Jokey France, les possibilités sont multiples dans le secteur. *« La conjoncture actuelle du secteur automobile n'incite pas à se tourner vers la filière plastique. Or, c'est selon moi un secteur d'avenir »*. Dans ce cadre, comment faire pour mieux informer les personnes des opportunités qu'offre la plasturgie ? Comment attirer de nouveaux salariés dans l'entreprise, malgré le manque de formation apparente des candidats ?

« Le secteur de la plasturgie est un secteur d'avenir »



Olivier Jeannas, directeur RH chez Jokey France

Recrutés pour rester

Jokey France a la réponse : la Méthode de recrutement par simulation (MRS). En partenariat avec Pôle emploi, cette méthode, mise en œuvre dans l'entreprise depuis 2014, permet de recruter des candidats selon leurs compétences et non en fonction de leurs expériences passées. Ainsi, les candidats sont testés sur des situations quotidiennes de la vie de l'entreprise, à la suite de quoi l'on évalue leur aptitude à occuper le poste. Après une formation, les candidats sélectionnés intègrent l'entreprise. Selon Olivier Jeannas, ce système permet de pallier la carence de recrutement pour certains types de postes. Affichant un taux de réussite de l'ordre de 50 %, cette méthode a fait ses preuves mais d'autres actions restent à mener, notamment dans la formation. Avant tout, il faut donner envie aux jeunes de travailler dans le monde industriel. *« Chez Jokey France, le turnover est très faible. De nombreux salariés qui ont commencé chez nous, y restent jusqu'à la fin de leur carrière »,* souligne Olivier Jeannas. *« Nous accordons par ailleurs une grande attention au bien-être de nos salariés et leur offrons un accompagnement individuel dès leur entrée dans l'entreprise ».*

« Nous offrons un accompagnement individuel à nos salariés »

Ainsi, de nombreuses formations sont offertes aux salariés en interne (cours de langues, formation sur des nouvelles machines ou process, etc.) et des évolutions de poste sont possibles. Jokey France est donc une entreprise dynamique qui recrute. Que demander de plus ?

Contact : recrutement@jokey.com

+++ - En savoir plus

- Le site de [l'observatoire de la plasturgie](#) donne accès aux fiches métiers détaillées, à des témoignages vidéo de professionnels, mais aussi à des fiches passerelles, qui permettent d'identifier les passerelles entre les différents métiers du secteur. L'observatoire est aussi une mine d'information générale sur le secteur, grâce aux études qu'il publie régulièrement.
- Le [site de la fédération de la plasturgie](#) vous fournira des informations générales sur la branche
- Toute une sélection d'informations pour s'orienter vers la plasturgie et se former est à retrouver sur le site [plasticgeneration.com](#)
- enfin, [le portail de la plasturgie en Nord-Pas de Calais](#) propose entre autre un annuaire des entreprises et des formations à la plasturgie dans la région.