

Fiche de vocabulaire : L'anglais professionnel



Fiche de vocabulaire : L'anglais professionnel	1
Vocabulaire de Base	2
Expressions Courantes	3
Suivre une formation au Cercle des Langues	5
Vocabulaire pour le Secteur des Affaires	6
Vocabulaire pour le Secteur Informatique	8
Vocabulaire pour le Secteur Médical	10
Vocabulaire pour le Secteur Juridique	12
Vocabulaire pour le Secteur du Marketing et de la Publicité	14
Vocabulaire pour le Secteur de la Finance et de la Comptabilité	15
Vocabulaire pour le Secteur du Service Client et Support	16
Vocabulaire pour le Secteur des Ressources Humaines (RH)	17
Vocabulaire pour le Secteur du Transport et de la Logistique	18

Vocabulaire de Base

- **Job** : Travail, emploi
- **Work** : Travail
- **Business** : Entreprise
- **Company** : Société, entreprise
- **Office** : Bureau
- **Manager** : Directeur, responsable
- **Employee** : Employé
- **Colleague** : Collègue
- **Team** : Équipe
- **Meeting** : Réunion
- **Presentation** : Présentation
- **Negotiation** : Négociation
- **Contract** : Contrat
- **Salary** : Salaire
- **Client** : Client
- **Customer** : Client
- **Supplier** : Fournisseur
- **Commercial** : Commercial / Sales
- **Deadline** : Date limite
- **Project** : Projet
- **Report** : Rapport
- **Email** : Courriel, email
- **Communication** : Communication
- **Professional** : Professionnel
- **Skill** : Compétence
- **Resume (CV)** : CV (Curriculum Vitae)
- **Interview** : Entretien (d'embauche)
- **Training** : Formation
- **Business trip** : Voyage d'affaires
- **Career** : Carrière
- **Promotion** : Promotion (dans une carrière)
- **Networking** : Réseautage
- **Recruitment** : Recrutement
- **Fluent** : Couramment
- **Fluent in English** : Parler couramment anglais
- **Learn** : Apprendre
- **Improve** : Améliorer

Expressions Courantes

- **Good morning** : Bonjour (utilisé le matin)
- **Good afternoon** : Bonjour (utilisé l'après-midi)
- **Good evening** : Bonsoir (utilisé le soir)
- **Hello** : Bonjour, Salut
- **Hi** : Salut (plus informel)
- **How are you?** : Comment ça va ?
- **I'm fine, thank you** : Je vais bien, merci
- **What's your name?** : Comment vous appelez-vous ?
- **My name is [Votre nom]** : Je m'appelle [Votre nom]
- **Nice to meet you** : Enchanté(e) (lors d'une première rencontre)
- **Please** : S'il vous plaît
- **Thank you** : Merci
- **You're welcome** : De rien
- **Excuse me / Pardon me** : Excusez-moi / Pardon
- **Sorry** : Désolé(e)
- **Yes** : Oui
- **No** : Non
- **I don't understand** : Je ne comprends pas
- **Could you repeat, please?** : Pouvez-vous répéter, s'il vous plaît ?
- **Can you help me?** : Pouvez-vous m'aider ?
- **I need help** : J'ai besoin d'aide
- **I have a question** : J'ai une question
- **I'm sorry, I don't know** : Je suis désolé(e), je ne sais pas
- **Goodbye** : Au revoir
- **See you later** : À plus tard
- **Have a nice day** : Bonne journée
- **Have a good weekend** : Bon week-end
- **Best regards** : Cordialement (formule de politesse dans les e-mails)
- **Looking forward to hearing from you** : Dans l'attente de vous lire (dans les e-mails)
- **To be on the same page** : Être sur la même longueur d'onde
- **Let's touch base** : Reprendre contact, faire le point
- **To think outside the box** : Penser de manière créative, sortir des sentiers battus
- **To keep in the loop** : Tenir informé
- **To call it a day** : Arrêter pour aujourd'hui
- **To get the ball rolling** : Mettre en route, lancer le processus
- **To hit the ground running** : Commencer sur les chapeaux de roue

- **To take the initiative** : Prendre l'initiative
- **To give someone a heads-up** : Prévenir quelqu'un à l'avance
- **To be a team player** : Être un joueur d'équipe, collaboratif
- **To touch base later** : Reprendre contact plus tard
- **To take ownership** : Prendre la responsabilité, s'approprier une tâche
- **To be proactive** : Être proactif
- **To meet the deadline** : Respecter la date limite
- **To go the extra mile** : Faire un effort supplémentaire
- **To bring to the table** : Apporter quelque chose de bénéfique (compétences, idées)
- **To give the green light** : Donner le feu vert
- **To keep an eye on** : Surveiller, garder un œil sur
- **To be in the driver's seat** : Être aux commandes, en position de contrôle
- **To think ahead** : Anticiper, penser à l'avance
- **To stay on top of** : Rester à jour, être à la hauteur de la situation
- **To cut corners** : Rogner sur la qualité pour économiser du temps ou de l'argent
- **To be up to speed** : Être à jour, informé
- **To touch base with** : Prendre contact avec, vérifier auprès de quelqu'un
- **To get down to business** : Passer aux choses sérieuses, se mettre au travail
- **To be swamped with work** : Être débordé de travail
- **To put it on the back burner** : Mettre en attente, en second plan
- **To see the big picture** : Voir l'ensemble, la vision d'ensemble
- **To brainstorm ideas** : Faire un brainstorming, générer des idées
- **To be on board with** : Être d'accord avec, être impliqué dans

Suivre une formation au Cercle des Langues

Si vous avez du mal à vous **motiver seul** et à trouver la **rigueur** nécessaire pour apprendre l'anglais, vous pouvez vous tourner vers une [formation d'anglais sur mesure au Cercle des Langues](#).



En effet, au Cercle des Langues, vous bénéficiez d'un [accompagnement personnalisé](#) qui vous permettra de **rester motivé** et d'aller jusqu'au bout de votre **formation**. Cet accompagnement est assuré par un **responsable pédagogique** qui vous suivra tout au long de votre **formation**. De plus, ces formations sont **100% à distance**, alors vous pourrez profiter de votre **cours particulier hebdomadaire** de n'importe quel endroit, tant que vous avez une **connexion internet** et un **ordinateur**.

De plus, vous pourrez **améliorer votre anglais** depuis votre transat en vous connectant à notre **espace en e-learning** contenant plus de **300 h d'exercices** et de vidéos.

Vocabulaire pour le Secteur des Affaires

- **Business** : Affaires
- **Company** : Entreprise
- **Manager** : Directeur / Responsable
- **Employee** : Employé
- **Colleague** : Collègue
- **Team** : Équipe
- **Meeting** : Réunion
- **Presentation** : Présentation
- **Negotiation** : Négociation
- **Contract** : Contrat
- **Client** : Client
- **Customer** : Client
- **Supplier** : Fournisseur
- **Partnership** : Partenariat
- **Deal** : Accord / Affaire
- **Profit** : Bénéfice
- **Loss** : Perte
- **Investment** : Investissement
- **Budget** : Budget
- **Target** : Objectif / Cible
- **Strategy** : Stratégie
- **Marketing** : Marketing
- **Sales** : Ventes
- **Revenue** : Revenu
- **Expenses** : Dépenses
- **Invoice** : Facture
- **Payment** : Paiement
- **Business trip** : Voyage d'affaires
- **Networking** : Réseautage
- **Productivity** : Productivité
- **Innovation** : Innovation
- **Entrepreneurship** : Entrepreneuriat
- **Leadership** : Leadership
- **Success** : Succès
- **Failure** : Échec
- **Market** : Marché

- **Competitor** : Concurrent
- **Target audience** : Public cible
- **Business plan** : Plan d'affaires
- **Customer service** : Service client
- **International trade** : Commerce international
- **Export** : Exportation
- **Import** : Importation

Vocabulaire pour le Secteur Informatique

- **Computer** : Ordinateur
- **Software** : Logiciel
- **Hardware** : Matériel (informatique)
- **Operating System** : Système d'exploitation
- **Application** : Application
- **Program** : Programme
- **Code** : Code
- **Algorithm** : Algorithme
- **Data** : Données
- **Database** : Base de données
- **Server** : Serveur
- **Client** : Client
- **Internet** : Internet
- **Website** : Site Web
- **Webpage** : Page Web
- **Browser** : Navigateur
- **URL (Uniform Resource Locator)** : Adresse Web
- **Download** : Téléchargement
- **Upload** : Téléversement
- **Cloud** : Nuage (informatique)
- **Cybersecurity** : Cybersécurité
- **Firewall** : Pare-feu
- **Encryption** : Cryptage
- **Decryption** : Décryptage
- **Virus** : Virus
- **Malware** : Logiciel malveillant
- **Bug** : Bug / Problème technique
- **Debugging** : Débogage
- **Programming** : Programmation
- **Developer** : Développeur / Développeuse
- **User Interface (UI)** : Interface utilisateur (IU)
- **User Experience (UX)** : Expérience utilisateur (EU)
- **Artificial Intelligence (AI)** : Intelligence artificielle (IA)
- **Machine Learning** : Apprentissage automatique
- **Big Data** : Données massives / Big data
- **Internet of Things (IoT)** : Internet des objets (IdO)
- **Blockchain** : Chaîne de blocs
- **Virtual Reality (VR)** : Réalité virtuelle (RV)

- **Augmented Reality (AR)** : Réalité augmentée (RA)

Vocabulaire pour le Secteur Médical

- **Medical Science** : Science médicale
- **Biology** : Biologie
- **Anatomy** : Anatomie
- **Physiology** : Physiologie
- **Genetics** : Génétique
- **Microbiology** : Microbiologie
- **Immunology** : Immunologie
- **Pathology** : Pathologie
- **Pharmacology** : Pharmacologie
- **Epidemiology** : Épidémiologie
- **Neuroscience** : Neurosciences
- **Cardiology** : Cardiologie
- **Dermatology** : Dermatologie
- **Gastroenterology** : Gastroentérologie
- **Oncology** : Oncologie
- **Pediatrics** : Pédiatrie
- **Psychiatry** : Psychiatrie
- **Radiology** : Radiologie
- **Surgery** : Chirurgie
- **Virology** : Virologie
- **Allergy** : Allergie
- **Asthma** : Asthme
- **Diabetes** : Diabète
- **Hypertension** : Hypertension
- **Infection** : Infection
- **Vaccine** : Vaccin
- **Antibiotic** : Antibiotique
- **Symptom** : Symptôme
- **Diagnosis** : Diagnostic
- **Treatment** : Traitement
- **Medication** : Médicament
- **Prescription** : Ordonnance
- **Side Effect** : Effet secondaire
- **Clinical Trial** : Essai clinique
- **Patient** : Patient / Patient(e)
- **Doctor** : Médecin
- **Nurse** : Infirmier / Infirmière
- **Surgeon** : Chirurgien / Chirurgienne

- **Research** : Recherche
- **Experiment** : Expérience
- **Laboratory** : Laboratoire
- **Results** : Résultats
- **Data** : Données
- **Analysis** : Analyse
- **Publication** : Publication
- **Peer Review** : Examen par les pairs
- **Scientist** : Scientifique
- **Researcher** : Chercheur / Chercheuse
- **Study** : Étude

Vocabulaire pour le Secteur Juridique

- **Law** : Loi
- **Legislation** : Législation
- **Legal System** : Système juridique
- **Justice** : Justice
- **Court** : Tribunal
- **Judge** : Juge
- **Lawyer** : Avocat / Avocate
- **Attorney** : Avocat / Avocate (terme utilisé aux États-Unis)
- **Litigation** : Contentieux
- **Case** : Affaire / Cause
- **Trial** : Procès
- **Evidence** : Preuve
- **Witness** : Témoin
- **Testimony** : Témoignage
- **Verdict** : Verdict
- **Sentence** : Sentence / Peine
- **Appeal** : Appel
- **Lawsuit** : Procès / Poursuite judiciaire
- **Legal Action** : Action en justice
- **Legal Advice** : Conseil juridique
- **Legal Document** : Document juridique
- **Contract** : Contrat
- **Agreement** : Accord / Convention
- **Terms and Conditions** : Conditions générales
- **Clause** : Clause
- **Negotiation** : Négociation
- **Settlement** : Règlement / Accord à l'amiable
- **Arbitration** : Arbitrage
- **Mediation** : Médiation
- **Jurisdiction** : Compétence / Juridiction
- **Civil Law** : Droit civil
- **Criminal Law** : Droit pénal
- **Constitution** : Constitution
- **Amendment** : Amendement
- **Bill** : Projet de loi
- **Statute** : Loi / Statut

- **Regulation** : Réglementation
- **Bylaw** : Règlement municipal / Arrêté municipal
- **Court Order** : Ordonnance judiciaire
- **Injunction** : Injonction
- **Habeas Corpus** : Habeas corpus (principe de liberté individuelle)
- **Due Process** : Procédure régulière / Droit à un procès équitable
- **Tort** : Délit civil / Tort (responsabilité civile)
- **Felony** : Crime (infraction grave)
- **Misdemeanor** : Délit (infraction mineure)
- **Bail** : Caution
- **Parole** : Liberté conditionnelle
- **Probation** : Liberté surveillée

Vocabulaire pour le Secteur du Marketing et de la Publicité

- **Campaign** : Campagne
- **Brand** : Marque
- **Target Market** : Marché cible
- **Consumer Behavior** : Comportement du consommateur
- **Brand Awareness** : Notoriété de la marque
- **Market Research** : Étude de marché
- **Advertising** : Publicité
- **SEO (Search Engine Optimization)** : Optimisation pour les moteurs de recherche
- **Content Marketing** : Marketing de contenu
- **Social Media Marketing** : Marketing sur les réseaux sociaux
- **Lead Generation** : Génération de leads
- **Conversion Rate** : Taux de conversion
- **Engagement** : Engagement
- **Click-through Rate (CTR)** : Taux de clics
- **Return on Investment (ROI)** : Retour sur investissement
- **Influencer** : Influenceur
- **Brand Loyalty** : Fidélité à la marque
- **Customer Retention** : Fidélisation des clients
- **Brand Positioning** : Positionnement de la marque
- **Marketing Mix** : Mix marketing
- **Demographics** : Données démographiques
- **Segmentation** : Segmentation
- **Value Proposition** : Proposition de valeur
- **Market Share** : Part de marché
- **Outreach** : Portée (d'une campagne)

Vocabulaire pour le Secteur de la Finance et de la Comptabilité

- **Accounting** : Comptabilité
- **Balance Sheet** : Bilan
- **Income Statement** : Compte de résultat
- **Cash Flow** : Flux de trésorerie
- **Budgeting** : Établissement de budget
- **Financial Report** : Rapport financier
- **Audit** : Audit
- **Investment** : Investissement
- **Asset** : Actif
- **Liability** : Passif
- **Equity** : Capitaux propres
- **Revenue** : Revenu
- **Expense** : Dépense
- **Tax** : Impôt
- **Dividend** : Dividende
- **Interest Rate** : Taux d'intérêt
- **Loan** : Prêt
- **Mortgage** : Hypothèque
- **Financial Statement** : État financier
- **Stock Market** : Marché boursier
- **Portfolio** : Portefeuille
- **Risk Management** : Gestion des risques
- **Capital** : Capital
- **Liquidity** : Liquidité
- **Depreciation** : Amortissement

Vocabulaire pour le Secteur du Service Client et Support

- **Customer Service** : Service client
- **Support Ticket** : Ticket de support
- **Technical Support** : Support technique
- **Help Desk** : Service d'assistance
- **Call Center** : Centre d'appels
- **Complaint** : Plainte
- **Resolution** : Résolution
- **Feedback** : Retour d'information
- **Satisfaction** : Satisfaction
- **Customer Experience** : Expérience client
- **Service Level Agreement (SLA)** : Accord de niveau de service
- **Response Time** : Temps de réponse
- **Follow-up** : Suivi
- **Escalation** : Escalade (transfert à un niveau supérieur)
- **Refund** : Remboursement
- **Replacement** : Remplacement
- **Warranty** : Garantie
- **Support Agent** : Agent de support
- **Knowledge Base** : Base de connaissances
- **Troubleshooting** : Dépannage
- **Service Request** : Demande de service
- **Customer Journey** : Parcours client
- **Customer Satisfaction Score (CSAT)** : Score de satisfaction client
- **Net Promoter Score (NPS)** : Indice de recommandation
- **Customer Onboarding** : Intégration des clients

Vocabulaire pour le Secteur des Ressources Humaines (RH)

- **Human Resources (HR)** : Ressources humaines (RH)
- **Recruitment** : Recrutement
- **Onboarding** : Intégration
- **Performance Review** : Évaluation des performances
- **Employee Benefits** : Avantages sociaux
- **Payroll** : Paie
- **Compensation** : Rémunération
- **Workforce** : Main-d'œuvre
- **Job Description** : Description de poste
- **Employee Engagement** : Engagement des employés
- **Talent Management** : Gestion des talents
- **Training and Development** : Formation et développement
- **Diversity and Inclusion** : Diversité et inclusion
- **Employee Relations** : Relations avec les employés
- **HR Policy** : Politique RH
- **Conflict Resolution** : Résolution des conflits
- **Retention** : Rétention
- **Exit Interview** : Entretien de départ
- **Labor Law** : Droit du travail
- **Succession Planning** : Planification de la relève
- **Performance Appraisal** : Évaluation des performances
- **Employee Turnover** : Rotation du personnel
- **Compliance** : Conformité (réglementaire)
- **Workplace Safety** : Sécurité au travail
- **Career Development** : Développement de carrière

Vocabulaire pour le Secteur du Transport et de la Logistique

- **Supply Chain** : Chaîne d'approvisionnement
- **Logistics** : Logistique
- **Freight** : Fret
- **Shipment** : Expédition
- **Inventory** : Inventaire
- **Warehousing** : Entrepôt
- **Distribution** : Distribution
- **Carrier** : Transporteur
- **Freight Forwarder** : Transitaire
- **Customs** : Douanes
- **Tracking** : Suivi
- **Delivery** : Livraison
- **Cargo** : Cargaison
- **Packing** : Emballage
- **Handling** : Manutention
- **Lead Time** : Délai de livraison
- **Shipping Cost** : Coût d'expédition
- **Delivery Schedule** : Planning de livraison
- **Order Fulfillment** : Exécution des commandes
- **Route Optimization** : Optimisation des itinéraires
- **Freight Charge** : Frais de transport
- **Third-Party Logistics (3PL)** : Logistique tierce partie
- **Inventory Management** : Gestion des stocks
- **Cross-docking** : Transbordement direct
- **Warehousing Management System (WMS)** : Système de gestion d'entrepôt