

FICHE DE POSTE : NIGHT AUDITOR

Le/la Night Auditor est responsable de l'établissement tout au long de la nuit.

Le/la Night Auditor véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier :

Le Night Auditor assure la permanence et la sécurité de l'établissement pendant la nuit. Il est chargé de garantir le calme et la sécurité des clients ainsi que de vérifier l'ensemble des caisses effectuées au cours de la journée pour ensuite procéder à la clôture journalière. Il/elle prendra toutes les décisions importantes en cas d'urgence (procédure incendie ...)
Au petit matin, il/elle fait un compte-rendu de la nuit et transmet les demandes éventuelles des clients au réceptionniste qui prend sa relève.

Ses activités sous la responsabilité de notre Chef de Réception sont :

- Accueil physique et téléphonique.
- Contrôler les caisses et la facturation
- Effectuer des rondes de nuit (est responsable de la sécurité de l'hôtel).
- Effectuer les roomservices.
- Procéder à la clôture des opérations de comptabilité du jour pour l'hôtel.

Ses qualités principales :

- Sens de l'accueil et du relationnel.
- Adaptabilité et disponibilité (Shift de nuit).
- Pratique des langues étrangères (l'anglais est un minimum).
- Autonomie et sens de la prise de décision.

Principaux diplômes et niveaux de formation :

- Bac+2 : BTS hôtellerie-restauration, option A mercatique et gestion hôtelière (diplôme le mieux adapté pour évoluer rapidement vers des responsabilités)
- Bac : Bac Techno hôtellerie (il peut être préparé en deux ans, après une seconde spécifique ou après un BEP)
- CAP/MC : CAP services hôteliers. Ce diplôme peut être complété par une MC Accueil et réception en 1 an.

Expérience similaire d'au moins 6 mois recommandée.

Son évolution :

Assistant chef de réception,
Chef de Réception.

ATTENTION : Cette liste n'est pas exhaustive